



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL NIVEL DE ESTRÉS
LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE, CHICLAYO

2013

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORAS:

Bach. Lorenzo Carlos Cinthia Nataly

Bach. Saucedo Guevara Deisy Marlit

Pimentel, Febrero del 2014

RESUMEN

El estrés laboral se ha definido como una relación entre una persona y su entorno laboral que es percibido como impuesto, excediendo sus recursos y poniendo en peligro su bienestar, e implica una interacción desfavorable entre los atributos del trabajador y las condiciones de trabajo que conducen a trastornos psicológicos, conductas insanas y finalmente a enfermar. La identificación de estresores laborales en enfermería se relaciona con la presencia de estrés en unidades o áreas de emergencia; es por ello que estrés se puede considerar patología laboral emergente.

La presente investigación titulada “Factores psicosociales asociados al nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Lambayeque”, tuvo como objetivo determinar los factores psicosociales asociados al nivel de estrés laboral. Fue cuantitativa, descriptivo observacional de corte transversal; la población estuvo conformada por 22 enfermeras asistenciales a quienes se les aplicó los instrumentos (“Nursing Stress Scale” e Inventario de Maslach– datos personales). El análisis de datos se realizó mediante el programa SPSS versión 18. Las conclusiones fueron: El nivel de estrés laboral fue moderado, en un 46%, los tres factores psicosociales internos – personales: sexo femenino, exigencia de los familiares en la atención de la persona y la muerte de un paciente; los tres factores psicosociales externos – organizacionales: la sobrecarga laboral, las interrupciones frecuentes al brindar

cuidados de enfermería y laborar con personal poco eficaz. Por lo cual se recomienda: a la jefatura del departamento de enfermería establecer estrategias de intervención, planificar actividades de integración, relajación, adecuada dotación de personal de salud; y al profesional de enfermería la adquisición de destrezas en relajación para la adecuada utilización de las emociones, entrenamiento físico, comunicación interpersonal, técnicas de negociación, habilidades para la gestión del tiempo y agenda.